

# 推进志愿服务新发展 助力社会文明大行动

□ 盖文启

## 权威论坛

弘扬志愿服务精神、拓宽志愿服务领域、发展志愿服务事业,是社会文明进步的重要标志。要切实发挥志愿服务工作在助力社会文明大行动、创建海南文明岛中的积极作用,就必须在机制完善、理念宣传、项目深化和专业提升等方面下更大力气,使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神深入人心,为加快美好新海南建设、决胜全面建成小康社会营造良好的社会氛围。

明程度的一项长期任务,深入持久地开展下去。

一是完善志愿服务法规政策。要根据2017年12月1日颁布实施的《志愿服务条例》,推进省级有关志愿服务地方性法规和政策的制定修订工作,确保本地法规政策与《条例》精神一致。二是完善志愿服务工作机制。建立健全志愿服务领导机制,加强统筹协调和协调推进力度,将志愿服务事业经费纳入年度财政预算,支持各级各类志愿服务组织开展志愿服务活动;指导各级志愿服务行业协会指定专人负责志愿者日常管理工作,制定志愿服务措施、制度和计划,做好所属志愿者的招募、注册、服务情况登记确认和推优等工作。三是完善志愿服务激励机制和研究机制。要健全志愿者星级评定、志愿服务评估、回馈和以保险为重点的志愿者权益等保障制度;要建立志愿服务理论研究工作机制,深入基层一线广泛开展志愿服务工作调研,总结经验、分析形势、查找问题、研究对策,为建立志愿服务工作长效机制提供决策参考。通过推动志愿服务工作制度化,使志愿服务实现持久常态,成为一种习惯,为社会文明大行动和创建海南文明岛活动注入新的生机与活力,为争创中国特色社会主义实践范例、谱写美丽中国海南篇章的伟大实践和建设美好新海南的生动实践作出贡献。

## 紧扣培育和践行社会主义核心价值观这一根本,切实加大志愿服务宣传力度

全省社会文明大行动强调要牢牢坚持根本遵循,强化教育引导和示范引领,强化文化滋养和实践养成,强化法律和政策保障,抓好社会主义核心价值观引领工程。志愿服务所倡导的不求报酬、尽己所能、帮助他人和社会的利他理念与社会主义核心价值观的思想共通共融。加大志愿服务宣传力度,大力弘扬志愿服务精神,有利于培

育和践行社会主义核心价值观,增强人们的社会责任意识,形成我为人人、人人为我的社会氛围。

一是丰富宣传手段。要运用新媒体等手段,加大志愿服务理念宣传力度。积极利用“志愿海南”网站、微博、微信等平台,强化户外公益广告、广播、电视、报纸等传统宣传手段,大力推动全省志愿服务工作宣传体系建设,广泛传播志愿服务精神。二是积极选树典型。开展评优评先活动,积极选树一批优秀志愿服务组织和个人典型,挖掘典型事迹,并通过媒体广泛宣传,积极深入街道、社区、农村、学校、企业等开展典型宣讲活动,充分发挥典型示范带动作用,引领人们的良好社会风尚。三是发展志愿文化。要抓住3·5学雷锋日、国际志愿者日等节点,举办志愿服务主题分享会、交流会、论坛等形式多样、内容丰富的志愿服务文化活动,营造志愿服务良好社会氛围。要围绕志愿服务主题,设计制作微电影、歌曲、动漫、摄影作品等文化产品,提升志愿服务活动的社会影响力,使志愿服务精神和理念深入人心,为社会文明大行动注入强大精神力量。

## 对照五大文明创建活动要求,不断丰富志愿服务项目内容

全省社会文明大行动提出文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭和文明校园五大文明创建活动。志愿者们把服务社会需求、帮助他人作为自身的活动目的和价值追求,符合五大文明创建活动对城市、村镇、单位、家庭、校园中每一个个体的普遍需求。事实上,海南志愿服务具有非常好的工作基础,截至2018年3月1日,全省实名注册志愿者达81.83万人,占全省居民人口的8.92%。对此,我们首先要依托“志愿海南”网站,提升志愿服务工作信息化水平,切实推动党员、团员、社区居民、社会群众注册志愿者,不断壮大志愿者队伍,力争注

册志愿者比例达到全省居民人口的13%,普遍提升广大民众的志愿服务理念,筑牢广大民众参与五大文明创建活动的思想基础。

其次,要对照五大文明创建活动,在城乡人文、行业规范、家风培育、礼节礼仪等方面的具体要求,深化传统领域品牌项目,创设新兴领域品牌项目,激发更多民众积极参与五大文明创建活动的主人翁精神,切实发挥志愿服务活动在提升城市文明、清新乡风民风、提高社会责任、培育良好家风、校园净化绿化美化等方面的积极作用,为社会文明大行动添砖加瓦。具体来讲,在文明单位创建集体中,要成立志愿服务队伍,参与和主持所在区域文明城市创建,带头参加文明交通、环境治理、送温暖送爱心等志愿服务;在文明城市创建活动中,要组织志愿者参与所在城市的文明交通、环境治理等文明创建活动,并创建社区志愿服务站,广泛开展家政服务、文体活动、文明劝导、心理疏导、医疗保健、法律服务、环境美化等志愿服务活动;在文明村镇创建活动中,要开展志愿服务“三下乡”活动,把农业科技、卫生医疗、文化娱乐等送到农民中间,丰富村镇文化生活,并鼓励志愿者参与移风易俗建设;在文明校园创建活动中,要开展大中专学生志愿者“文明宣传专项行动”,开展形式多样的社会文明宣传实践活动,引导和帮助全省青年学生在社会实践中受教育、长才干、作贡献;在文明家庭创建活动中,要组织开展以家庭为单位的志愿服务活动,带动家庭成员主动注册成为志愿者,踊跃参与文明家庭创建活动。

## 适应九个专项行动领域的专业需求,不断推进志愿服务专业化

从全局角度看,全省社会文明大行动部署的文明教育、文明交通、环境治理、文明旅游、文化惠民、诚信践诺、志愿服务、军民融合、网络文明九个专

项行动,涉及教育、旅游、环境治理、文化等多个专业领域,要发挥志愿者在这些专业领域的积极作用,仅有古道热肠和较高的思想觉悟是远远不够的,还应该具备相关技术资格和工作经历,承担管理职责的志愿者还应该具备组织协调能力强、精力充沛、时间充足等条件。从自身发展来看,作为九大专项行动之一,当前,志愿服务已经由传统的、单纯的组织动员做好事,转变成社会治理的重要内容。专业化是志愿服务发展的客观要求,也是志愿者队伍自身发展的本质需求。只有做到“专”,才能达到“精”。因此,要切实发挥志愿服务工作在全省社会文明大行动中的积极作用,应当健全志愿服务规范化培训机制,提升志愿服务工作的专业化水平。一是加强专业知识培训。要指导九大专项行动牵头行业部门,针对教育、交通、旅游、环境治理、文化、网络等领域志愿服务工作要求,研究制定支教常识、交通规则和法规、旅游咨询、环保常识、网络技术、文明礼仪等专业知识教材,组建导师团或专家团,开展志愿者岗前培训工作,使广大志愿者具备专业领域志愿服务工作的基本常识,提升志愿者在专业领域的服务能力和服务技能。二是加强通用知识培训。要指导各级志愿者组织开展志愿服务规范化培训工作,加强志愿服务通用知识培训,特别是着重加强志愿服务礼仪、服务内容、服务流程等内容培训,进一步提升志愿服务规范化和专业化水平,不断提高志愿服务工作成效。三是加强专业队伍建设。要加强志愿服务研究基地建设,与高等院校、科研院所和专业研究人员合作,通过举办专题研讨会、培训班等方式,就九个专项行动志愿服务专业问题进行理论研究和实践探索,逐步建立九大专项行动志愿服务专业人才“智库”,为专业化志愿服务提供坚实的组织保障。

(作者系共青团海南省委书记、海南省志愿服务联合会执行会长)

# 浅议我省休闲农业发展

□ 柯佑鹏

## 现状与成效

近几年我省休闲农业发展速度较快,已成为农村经济新的增长点,在农业供给侧结构性改革、农民就业增收等方面作用突出,正在成为一些地方的特色产业和支柱产业。

一是产业规模不断壮大,发展方式逐步转变,产业类型趋向多样。发展模式由农民自发向各级政府规划引导转变,经营规模由零星分布、分散经营向集群分布、集约经营转变,功能定位由单一餐饮功能向休闲、食宿、教育、体验等多产业一体化经营转变,空间布局由局限于景区周边、城市郊区向更多的适宜发展区域布局转变,经营主体由农户经营为主向农民合作社和社会资本共同投资经营发展转变。不同类型、各具特色的农家乐、休闲农庄、休闲农业公园、观光果园、民俗客栈等纷纷涌现,形式日趋多样,功能不断拓展,类型不断丰富。

二是乡村旅游精品线路日趋成熟,全域旅游创建工作不断深入。依托环岛高铁以及全省“多规合一”提出的“田”字形高速公路主骨架和“三纵四横”的省道主干线系统,结合休闲农业旅游产品的空间区位,我省重点打造的十条休闲农业精品线路日趋成熟,形成了资源和产品合力。各县市自推进全域旅游建设以来,形式多样、特色鲜明、内容丰富的各类活动相继开展,取得了较好的反响与成效。

三是产业扶贫的作用日益凸显,休闲农业监管体系日趋完善。各县市因地制宜发展乡村旅游业,通过“消费引进来”“产品卖出去”的模式,将农产品变成旅游产品,农家院变成旅游设施,带动农民就业增收特别是贫困地区农民脱贫致富。我省先后制定完善的《海南省休闲农庄建设规范》《海南省休闲农业观光果园建设规范》等系列标准及其评定办法,按照分级管理的要求,加强了对休闲农

业示范点经营行为的管理,建立了休闲农业监测统计系统和数据库,加大了对休闲农业示范点的日常巡查和投诉处理力度。

## 存在问题

虽说我省休闲农业发展较快,但与国内外较发达的休闲农业发展模式相比,差距还较大,整体表现为“两点(卖点和盈利点)不突出、两性(带动性和推广性)不明显”,具体表现为:

一是同质性严重,特色挖掘缺乏深度。布局简单雷同,产品类型单一,多数以就餐、钓鱼和采摘为主,开发深度不够,参与性不强,缺乏创意和特色。

二是盈利模式趋同,带动辐射范围有限。我省休闲农业普遍以餐饮为盈利模式,少数的以餐饮、住宿或以门票、餐饮、住宿为盈利模式,极少数的以下游产品或衍生产品为盈利点。由于盈利模式较为单一,盈利能力不强,因此对当地农业及农民的带动辐射作用较为有限。

三是区域市场未细分,市场定位随意性大。纵观全省休闲农业企业的发展,在发展之初乃至发展过程中,绝大多数都没有对区域市场进行细分,大众化、普遍性较为突出,导致特色不够鲜明、消费群体缺乏针对性、卖点不够突出,难以刺激消费者的消费欲望。

四是基础设施建设滞后,服务人员专业素养参差不齐。大多数休闲农业经营场所的基础设施建设标准较低,基础设施条件不齐全、不配套、不到位,难以满足游客的正常需求。大多数经营主体没有专门的经营管理团队,缺乏长远的发展规划和现代经营理念,服务意识和专业技能较差,难以满足不同类型的消费需求。与休闲农业相关的安全、餐饮、住宿、环保、卫生、服务等多方面行业标准或规范缺失,管理制度不够健全,服务水平亟待

提升。

五是政策扶持力度不大,理念更新过于迟缓。在发展休闲农业方面,无论是组织机构、政策法规、财政投入、用地保障,还是融资渠道、税费优惠、宣传鼓励等的配套措施都还存在不同程度的缺失,更没有形成完整的政策体系。迄今为止,还有不少市县没有把休闲农业发展列入经济社会发展的重要组成部分。

## 对策建议

在中国特色社会主义新时代,乡村是一个可以大有作为的广阔天地,将迎来难得的发展机遇。我们有党的领导的政治优势,有强大的经济实力支撑,有历史悠久的农耕文明,有旺盛的市场需求,有全国最好的生态环境,完全有条件有能力实施乡村振兴战略,发展休闲农业。要使我省休闲农业发展得以持续,必须要做到让消费者“愿意来,留得住,带得走,还要来”。

一是加强顶层设计,谋划持续发展蓝图。按照省第七次党代会精神,依据我省各市县资源禀赋及市场区域等特点,结合休闲农业发展趋势,建议将海南休闲农业布局为“二点三线五区”。二点:即以海口、三亚两市为中心形成的文旅结合休闲农业中心;三线:即环岛高速公路线、环岛高铁线、中线高速公路线等沿线形成的休闲农业产业带;五区:即海南北部都市观光休闲农业区、海南东部田园风光休闲农业区、海南西部湖海文化休闲农业区、海南中部绿色生态休闲农业区。“二点三线五区”要做到既有分工又有协作,充分发挥、挖掘各自资源优势,并将其转化为市场竞争力。

二是落实休闲农业政策。切实贯彻落实2018年中央一号文件《中共中央、国务院关于实施乡村振兴战略的意见》和农业部等14部门联合印发的

《关于大力发展休闲农业的指导意见》等,落实休闲农业用地、财税、融资等政策,支持有条件的市县通过盘活农村闲置房屋、集体建设用地、“四荒地”、可利用林场等资产发展休闲农业和乡村旅游。

三是强化部门协作机制,加强基础设施建设。省直各有关部门要根据省委、省政府有关文件精神,密切协作配合,构建部门协作机制,积极探索开展农村一、二、三产业融合发展试点示范,促进农村产业融合加快发展;加大基础设施建设,抓住美丽乡村建设机遇。

四是加强产业融合发展,谋求产业创新提升。首先要创新融合机制,夯实热带农业产业融合发展基础,做强热带农产品加工业,加快发展休闲农业。其次要加强休闲农业和乡村旅游深度融合。深入挖掘农业农村文化遗产,建设一批集科普、教育、示范功能于一体的休闲农业产业园和休闲农业博物馆,支持经营主体联合打造一批精品休闲农业线路、特色产业带和产业集群,促进休闲观光农业提档升级。

五是整合休闲农业资源,启动项目驱动引领。整合休闲农业资源,以信用评价体系、地理信息系统和移动定位技术为支撑,建立休闲农业产业数据库,以采摘、餐饮、住宿、主题活动、民俗产品购销等为主要服务内容,逐步建立统一的休闲农业线上推介、销售、服务平台和质量监督体系,实现乡村旅游线上直销,推动形成线上线下融合、城乡互动发展的休闲农业产业链。发展海南特色休闲农业,必须实施项目驱动战略,在现代农业和旅游业领域加快引进、培育和整合发展一批大项目,形成生产和旅游接待能力并成为带动相关产业发展的龙头,引领和带动整个现代农业产业体系发展和提升。

(作者系海南热带农业与农村经济研究院院长、海南大学教授)

## 学习札记

## 加强基层党组织建设 新时代要有新举措

□ 王陸佳

党的十九大报告提出了新时代党的建设总要求,特别强调加强基层党组织建设。俗话说,基础不牢,地动山摇。要完成新时代党的历史使命,加强基层党组织建设更显重要。而加强基层党组织建设既要按常规,又要有新举措。

加强基层党组织建设要有新思想。党的十九大报告指出,思想建设是党的基础性建设。加强基层党组织建设,要把思想建设的基础性工程打牢。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略,更好地引领党员干部基本理论发展的事业;要树立新思想,拓宽新思路,探索新路子,创造新业绩;要牢记和遵循党政军民学,东西南北中,党是领导一切的意识,确保党统揽全局、协调各方;要坚持以人民为中心的发展思想,不忘初心,牢记使命,自觉为实现人民群众过上更加美好幸福生活的期盼不懈努力;要做好党员干部的思想引领工作,解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题,践行社会主义核心价值观,为凝聚干部群众提供精神引领;要有在党言党、在党忧党、在党为党的思想,深入推进党的建设伟大工程。

加强基层党组织建设要有新意识。党的十九大报告强调,要把党的政治建设摆在首位。加强基层党组织建设要强化政治意识,党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础,基层组织要强化“四个意识”,坚定“四个自信”,推进“四个全面”,在思想上政治上行动上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,维护党中央权威和集中统一领导,确保党的路线方针政策和决策部署落到实处,落在基层。

加强基层党组织建设要有新机制。党的十九大报告指出,全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中。加强基层党组织建设,必须创新机制,提供保障。要在坚持“三会一课”制度、民主生活会制度、民主评议党员制度、发展党员工作制度等制度的基础上,创新党员学习培训机制,党内政治生活机制、党组织议事规则、党的组织和党员干部监督机制、处置不合格党员机制、党员的奖惩机制等,完善党内活动的配套机制。创新的机制要有针对性、前瞻性、实效性和可操作性;执行制度要有严肃性,在制度面前人人平等,不讲特殊,没有例外,以营造风清气正的党内政治生态。

加强基层党组织建设要有新作为。党的十九大报告指出,中国特色社会主义进入新时代,我们一定要有新气象新作为。加强基层党组织建设就要有新作为。要针对存在的突出问题和短板,强化措施,解决问题,补齐短板不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力,全面推进基层党组织建设;要弘扬好做法好经验,提升工作水平,再造基层党组织建设升级版;要突出政治功能,大力宣传党的主张、贯彻党的决定,落实党的部署;要加强党员教育、管理和监督,更好地组织群众、宣传群众、服务群众;要加强社会治理,构建和谐社会,推动改革发展;要充分发挥基层党组织和共产党员在各项事业建设中的战斗堡垒作用和先锋模范作用,完成党交给的各项工作任务。

加强基层党组织建设要有新气象。功夫不负有心人,只要我们肯下苦功夫加强基层党组织建设,必然会让基层党组织产生新气象。要紧紧咬住“责任”二字,抓住问责这个要害,保持反腐败斗争高压态势,严惩群众身边的不正之风和腐败问题,把坚持全面从严治党的方针落在基层,让基层党组织呈现出风清气正的新气象;要加强班子自身建设,解决“宽松软”问题,增强凝聚力和提升组织力,让基层党组织建设呈现出坚强可靠的新气象;要充分发挥共产党员的先锋模范作用,带领群众改善结构、发展生产、走共同富裕的道路,让基层党组织呈现出经济繁荣、人民幸福的新气象;要教育广大干部群众,牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念,爱护环境、保护环境、优化环境,加强城市更新和社会治理,实施乡村振兴战略,让基层党组织建设呈现出社会文明、生态宜居的新气象;要保持优良的工作作风,求真务实,真抓实干,开拓进取,锐意创新,让基层党组织呈现出欣欣向荣的新气象。

(作者单位:中共海口市委党校)

## 专家视点

## 筑牢中高速增长、高质量发展的“升级版”增长平台

近日,《光明日报》刊发华夏新供给经济研究院首席经济学家贾康文章指出:在2018年的改革布局当中,深化供给侧结构性改革将是要把握好的“主线”。今后,中国经济应当乘势而上,力求筑牢中高速增长、高质量发展的“升级版”增长平台。

提高经济发展质量,加快发展动力的转型升级和发展方式的转换,是供给侧结构性改革的本质要求。“啃硬骨头”“冲破利益固化的藩篱”,是继续深化改革开放必然面临的挑战和考验。我们应牢记建设社会主义现代化强国的使命,在改革中砥砺前行,通过制度创新,打开我国技术创新和管理创新的巨大潜力空间,力求最终成功应对各种考验,交出合格的答卷,从而获取由改革形成的有效制度供给的最大红利。



扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上读懂海南

投稿邮箱: hnrblb@163.com