

健康养生 科学治病

海南省肿瘤医院
多科联治
遏制重症痛风顽疾

“这10年真是太难熬了。”长期遭受痛风关节痛的张先生提起过往经历时满腹辛酸。经海南省肿瘤医院多学科专家联合治疗后，张先生痛风性肾病及关节疼痛均得到有效控制。近日，张先生亲自将一封饱含深情的感谢信递交到医护人员手中。

盲目用药 六旬老人四肢萎缩

64岁的张先生来自海南定安，是一名有10年痛风性肾病史的“老病号”，慢性肾病导致其全身关节肿痛，半年无法下地行走，长期卧床四肢肌肉出现萎缩。

10年间，张先生辗转了省内多家医院治疗，但病情没太大起色。近来，因疼痛加剧，张先生“有病乱投医”，服用各种民间偏方、止痛药，结果病没治好，反而出现各种并发症，病情日渐加重。

半个月前，张先生经人介绍，慕名找到海南省肿瘤医院肾内科主任陈文寻求治疗希望。

为精准治疗，陈文给张先生安排了全面细致的检查，检查结果比预想更糟糕，患者不仅有严重的肾病（肾功能衰竭期），全身多发痛风石，且因长期服用激素和非甾体类止痛药，还出现了胃溃疡、消化道出血、肝功能损伤等病症。

“关节一疼，我就买止痛药来吃，慢慢地，吃止痛药也不管用了。”张先生坦言，这10年，他没有遵医嘱，而是自行购药止痛。

多学科联手 患者受益最大化

结合复杂的病情，陈文为张先生制订了个体化治疗方案，绘制了治疗“路线图”。

“张先生的病情比较复杂，我们研究后，大家一致认为缓解疼痛是关键。由疼痛影响患者的身体和生理机能，影响正常生活，如果不能有效控制疼痛，其他的治疗效果都会大打折扣。”陈文当即邀请医院疼痛科主任张志春会诊，为患者制定规范化的止痛方案。

会诊后，张志春认为只有先行镇痛，才能为下一步治疗打下良好基础。患者为痛风性关节炎导致的全身多部位重度疼痛性疾病，长期口服镇痛药已导致严重毒副作用，局部治疗又几乎无效，必须改变传统的镇痛思路，另辟蹊径。结合病情，张志春量体裁“医”，选择了高效、安全治疗技术——“患者自控镇痛技术”。

“患者自控镇痛技术”是一种不经消化道吸收、通过静脉或者皮下用药控制疼痛的技术，医生根据患者病情，制定个体化的用药方案，药品种类、浓度、剂量都有严格规范。该技术不仅可以定时定量持续注入镇痛药物，疼痛发作时，患者也可自行轻按镇痛泵给药，简单便捷。

与常规的口服药物相比，自控镇痛技术药物起效快，效果好，且副作用小，安全性高。

治疗第一天，张先生疼痛明显缓解。治疗第三天，张先生疼痛评分由原来的8分降为3分，夜晚可安然入睡，胃口也改善了许多，原本抑郁的心情日渐明朗起来。

由于患者疼痛得到明显缓解，为进一步巩固治疗效果，陈文又邀请康复科医师对患者进行针对性康复训练，帮助其恢复肢体功能。

渐渐地，张先生可以下床依靠助行器缓慢行走，身体和精神状态愈加好转。

随着肾病的身体机能逐渐恢复，陈文开始对患者进行肾病综合治疗，用药方案兼顾护胃、保肝，降低药物对身体的损伤。经过治疗，患者尿酸指标下降，肾功能指标好转，痛风关节肿痛症状也相应改善。

海南省肿瘤医院通过多学科专家协作，标本兼治，让患者受益。

张志春提醒：“疼痛其实是身体发出的‘警报’，盲目使用止痛药危害极大。出现严重或持续不明疼痛时，一定要寻求专业治疗，并严格按照医嘱规范用药。” (文/陈琳)

两地联手
免费救治帮扶户

本报讯（记者马珂）近日，为救助一名患有“岩斜区肿瘤”的乡村振兴帮扶户，海南省第二人民医院主动邀请中南大学湘雅医院神经外科兼颅底外科专家刘庆到院指导完成了一例“左枕下乙状窦后入路岩斜区肿瘤切除术”。两地联手成功完成手术。

据介绍，患者黄某某，女性，50岁，已经反复头晕、头痛半年，在海南省二院诊断为“岩斜区肿瘤”。由于肿瘤位置比较特殊，手术难度非常大、风险极高。

黄某某的家庭是保亭黎族苗族自治县的乡村振兴帮扶户，家中还有1名患有先天性心脏病的孙子，生活非常困难；若是到上级医院进行手术，也需请外省专家前来手术，同时将大大增加经济负担。

了解了家属的顾虑，经综合分析黄某某的病情之后，海南省第二人民医院主动联系刘庆，申请手术援助，并给予减免其外请专家的费用。在两地的密切配合下，顺利完成了肿瘤切除手术。



获取更多权威健康资讯
关注兜医圈儿微信公众号



上线半年已有近百例理赔——

“惠琼保”带来更多“医”靠

■ 本报记者 孙慧 实习生 焦晴

“惠琼保”“惠”在哪儿？

“惠琼保”是由省医疗保障局、海南银保监局共同指导，多家商业保险公司结合海南自贸港建设制度集成创新，推出的普惠型商业补充医疗保险，与基本医疗保险、大病保险互补衔接，是基本医疗保险的补充，报销基本医疗保险无法覆盖的部分，保障重大疾病发生的高额医疗费用。具有保费低、保障高、限制少的特点，将极大减轻参保人的医疗负担。

从2020年10月30日上线推出，“惠琼保”的参保热度持续提升，到2021年1月30日参保时间结束，已经有100万人参保。

为何“惠琼保”如此火热？据介绍，这款普惠性补充医疗保险最大的优势是保障范围比较全面。有些惠民保险，只赔社保内住院费用+特效药，而海南“惠琼保”医保目录内住院、医保目录外住院费用、特定高效药品都赔，保障很全，实用性很强。

此外，对于既往症的赔付，其他的医疗保险产品虽然对于既往症的疾病可以参保，但是导致的医疗费不可以赔，这款产品除了特定高额药品费用不赔之外，对于住院费用依旧可以承保。

在保险业界，健康医疗保险的参保门槛是较高的。现在市场上大部分的健康保险产品对于参保人的健康状况、年龄和职业有着非常严格的限制。而由政府推荐的普惠性补充医疗保险，不限年龄和职业，且无须健康告知，并且和医保一样，可以带病参保，而且保费便宜，A款“惠琼保”59元保一年，保110万元保额；B款“惠琼保”是88元保一年，保210万元保额，费率比其他健康医疗保险产品更加惠民。

近日，海口市李先生因被诊断患有“心脏瓣膜病”入住省人民医院进行治疗，住院期间花费的医疗费用总额为18.66万元，经城乡居民基本医疗保险及大病医疗报销10.12万元后，他又申请了“惠琼保”理赔，经保险公司核准后，最终又报销了1.13万元，进一步减轻了他个人承担的医疗费用负担。

据统计，从今年3月1日起“惠琼保”保险项目开启理赔服务，截至今年4月底，“惠琼保”累计有近百例理赔申请，人均获赔金额将近1.5万元，单笔赔付最高达28.54万元，极大缓解了参保人的医疗费用负担，提升了保障待遇。

目前，“惠琼保”的参保人群基本与我省基本医保人群一致，“惠琼保”保障责任也是针对基本医保的保障缺口，比如对医保目录内的个人负担医疗费用最高可赔付100万元（年度免赔额2万元）；基本医保目录范围外住院自费药品费用最高赔付10万元（年度免赔额2万元）；若市民购买的是88元B款的“惠琼保”，还可增加乐城特药险的70种特药费用保障，保额100万元。

无论多大年龄，无论什么性别，什么职业，只要你参与了基本医保，就可以购买“惠琼保”，作为一款普惠性补充医疗保险，“惠琼保”可以接纳保险市场中的弱势群体，让购买不到其他商业健康保险的人群可以有一份补充保障，多一份保障，这对于普通老百姓而言，无疑是一件普惠民生的事情。

此外，“惠琼保”B款可附加乐城特药险，这完全得益于海南自贸港的特殊政策支持，也是很多其他省普惠保险产品无法复制、无法模仿的。

“惠琼保”作为我省居民专属的、与基本医保相衔接的普惠型补充医疗保险产品，参保门槛低，保障人群范围广，打破了传统商业保险受年龄、职业与性别等的限制，差异化定价和既往症不保等商业保险经营惯例，而且价格实惠，省医保局、海南银保监局也建议有购买资格的全省居民及其直系亲属都进行配置，以进一步提升大家的基本医疗保障水平，降低医疗费用负担。

不仅是海南，近年来全国多个省份开始推出“惠民保”普惠性补充医疗保险，不同于过去商业保险“保健康人”的思路，这种“惠民保”保险产品在同一地域，不设置参保人门槛，通常所有社保用户都可以自主选择投保。那普通老百姓是否参保了“惠民保”，就不用再去购买其他的商业医疗保险了？

海南银保监局相关负责人介绍，“惠琼保”是一款补充医疗保险产品，与其他同类的补充医疗险商业保险并不冲突，能够在报销金额上形成互补，获得更高的报销比例，还可以累加最高报销限额。其他纯商业保险，如重大疾病保险、定期寿险、住院津贴等给付型的商业保险产品，则更能够与“惠琼保”产品的保障形成互补。因此，有条件的参保人在基本医疗保险与“惠琼保”的基础上，还可以购买其他合适的商业健康保险，进一步完善自身的健康风险管理，获得更全面的保障。

不少保险行业人士认为，有些“惠民保”类型保险产品还是有一定局限性的，保障范围比较狭窄，一般只能报销社保目录内的医药费用，理赔的门槛相对较高，免赔额一般是2万元，也就是说，患者住院医疗费在社保报销后，还要扣除2万的免赔额，才能报销。而根据国家医保局发布的《2019统计公报》统计数据显示，目前我国平均住院医疗费为11888元，离2万元相差甚远。

为此，“惠民保”保险产品并不能全面替代其他医疗保险的参保功能。对于像高龄老人，有慢性病、既往症，买了其他商业医疗保险的人群，以及从事高危职业的人群，这三类人群建议购买“惠琼保”作为基本医保的补充。对经济条件较好，且能达到商业医疗保险参保条件的人群，除了配备基本医疗保险与“惠琼保”，还可以购买其他的商业医疗保险补充。

上线半年已有近百例理赔

“惠琼保”不能代替其他商业性医疗险



理赔申请方式

线下常规理赔申请

- (1) 理赔咨询电话：全国统一服务电话：95511
- (2) 线下服务网点：被

保险人可携带理赔相关材料至保险公司服务网点办理。

线上自助理赔申请（平安好福利APP）

- (1) 通过手机应用市场/平安好福利官网下载安装好福利APP，使用被保险人的身份证号码、手机号注册账号后登录好福利办理自助理赔。（注：若被保险人身故，则不适用线上自助理赔申请模式，需受益人提供相关材料线下办理理赔申请）
- (2) 注册登录后好福利APP后，依次点击“首页-理赔-自助理赔/代办理赔”，根据提示填写理赔信息及拍照上传理赔申请材料。
- (3) 理赔案件审核过程中可通过“首页-理赔-理赔记

录-查看案件审核进度”，提示“问题件”则按提示补充所需材料。

(4) 理赔案件初审完成，好福利APP提示“待提交资料”，需将案件内对应理赔申请原始纸质资料按寄送地址提示进行提交（支持邮寄），原始纸质资料复核完成后进行转账。

(5) 理赔案件结案后可通过“首页-理赔-理赔记录-理赔结果-查看案件理赔通知书”；若提示“转账失败”可进入页面自助修改转账信息，重新转账。

特定高额药品费用补偿责任申请

涉及“惠琼保”B款中责任四（即特定高额药品费用补偿责任）申请，请直

接联系保险公司报案（021-60668999）

（孙慧辑 许丽制图）

