



推动两项活动走深走实 为自贸港建设提供发展动力

——全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会侧记

■ 本报记者 刘操 尤梦瑜 金昌波

11月24日，凉风送爽。在洋浦经济开发区，到处可见热火朝天、生机勃勃的繁忙景象。

入园区、进企业，当天上午，参加全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会的与会单位负责人在发言中亮成绩、讲经验、谈做法，通过一件件转变工作作风、破解难题的例子，给与会者以启发。

大家认为，这次推进会有很强的指导性、操作性，要进一步深化认识，紧密结合学习贯彻党的十九届六中全会精神和省委七届十一次全会精神，全力冲刺两项活动“下半场”，推动两项活动走深走实，为自贸港建设注入强劲动能。

对标先进加紧破难题

全省作风整顿建设年和“查堵点、

破难题、促发展”活动开展以来，我省各部门各市县委紧盯目标、有序推进。此次推进会把“会场”搬到现场，让与会人员实地感受、亲身体验两个活动在推动发展上的现实成效和直接作用。

如何自觉树立服务意识，切实完善服务体系，找准项目落地和企业发展过程中的堵点难点问题？该从哪些方面着手破解遇到的难题？行程中，与会人员一路看、一路听、一路记、一路想，进行了全方位观察、思考。

在海南汉地流体材料有限公司项目现场，洋浦经济开发区、省工信厅负责人共同讲述了在企业遇到困难时的危急关头，政府为企业当好“保姆”，不推事不退缩，敢担当敢作为，推动政企、银企合作，携手帮助企业渡过难关的经历。与会人员听后纷纷表示，回去后，要把工作重心、主要精力、生产要素向帮助企业推动项目汇聚，一个难题一个难题去研究，一家企业一家企业去对接，直至抓出实效。

“在破难题的过程中，一定要站在企业的角度考虑问题，也要进一步提高工作水平，用专业的方法帮助企

业。同时，我们希望新引进到园区的企业实现高质量发展，树立口碑，起到促发展的作用。”海南国际经济发展局局长韩圣健告诉海南日报记者，下一步，海南国际经济发展局要加强跟市县园区的联动，从招商引资、企业建设、要素保障、企业做大做强等环节入手，积极与各方形成联动，助力海南自贸港高质量发展。

保亭黎族苗族自治县委书记穆克瑞表示，保亭将借鉴先进经验，一方面，在产业链条的培育过程当中把相关企业之间的关系协调处理好，推动产业链做大做强。另一方面，发挥“店小二”的精神，通过主动服务、上门服务，促进企业发展，推动重点项目建设。

“特别受鼓舞和启发，琼中将进一步借鉴先进经验，全力做好服务企业的‘店小二’，主动下沉，靠前为企业提供精准服务，为企业排忧解难。”琼中黎族苗族自治县委书记徐斌说。

狠抓落实加力促发展

在海口分会场，与会人员通过视

频转播的形式观看了推进会的全过程。与会人员纷纷表示，要认真落实推进会精神，树立“店小二”思维，主动沉下去，重点解决困扰企业发展的难题，全力冲刺两项活动“下半场”，推动自贸港政策落地见效。

在省委直属机关工委常务副书记吕勇看来，全省“查堵点、破难题、促发展”活动是深入开展党史学习教育和“我为群众办实事”活动的重要载体，是党建引领海南自贸港建设的具体实践，省直机关作为落实省委部署的“第一棒”，各级党组织和广大党员干部能够扛起责任担当，下基层、到一线，推动破解了一批难题，为营造自贸港建设良好环境作出了应有贡献。

“今天的推进会，让大家看到了海南如何通过常抓不懈让活动成效真正落实到促进发展上，如何通过全省作风整顿建设年和“查堵点、破难题、促发展”活动，进一步优化海南自贸港营商环境，让海南自贸港一系列政策落地见效。”省审计厅党组书记、厅长刘劲松说，下一步，省审计厅将发挥审计工作专业优势，指导各相关部门就还未解决

的难点问题系统研究如何促进整改，履行好审计机关监督和服务职责。

“作风建设永远在路上，从第一次推进会查摆问题到第三次推进会看实效，作风整顿建设年活动在全省有效开展，各级领导干部扛起责任担当，压实层层责任。全省坚持以上率下，充分发挥“关键少数”引领带动作用，以问题整改推动经济社会发展，不断推动作风整顿建设长效长治，取得了显著成效。”省纪委监委相关负责人表示，下一步，要深入贯彻党的十九屆六中全会精神和省委七届十一次全会精神，结合比学赶超，持续抓好作风整顿建设整改落实各项工作，为海南自贸港建设发展提供更加坚强的作风保障。

走出会场，与会人员纷纷表示，通过这次会议，他们的视野得到了极大开拓，对未来进一步推动活动深化和成果转化有了明确方向。在接下来的工作中，他们将认真落实此次会议精神，明确下一步措施，推动两项活动走深走实，为加快推进海南全面深化改革开放和自由贸易港建设提供源源不断的发展动力。（本报洋浦11月24日电）

全省“查破促”活动堵点问题办结率近九成

群众认可度、满意度持续提升

本报洋浦11月24日电（记者彭青林 尤梦瑜）海南日报记者从11月24日召开的全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会上获悉，截至目前，全省共查找堵点问题4400多个，办结近4000个，办结率达到89.30%。特别是各级党委政府领导带头认领解决了一批系统性强的重要堵点问题、群众反映强烈的“急难愁盼”问题、涉及部门环节的疑难复杂问题、久拖不决的历史遗留问题和解决难度大的体制机制问题，破难题的成果正转化为促发展的

实效，群众认可度、满意度持续提升。会议指出，今年9月30日召开第二次推进会以来，全省上下深入贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，把学习贯彻党的十九届六中全会精神、省委七届十一次全会精神落实到具体行动上，坚持党建引领、坚持“三个有机统一”，分类施策、挂图作战，集中力量破解堵点问题。省活动办坚持和完善示范带动、协同推进、真抓实干、公示通报等机制，统筹协调、加强督导，持续传导压力。“查堵点、破难题、促发展”活动受到社会各界广泛关

注，新闻媒体刊播有关报道8697条（篇），总阅读量36862.97万次，社会舆论给予高度评价。

对制约经济高质量发展、阻碍自贸港政策落地、影响营商环境优化等方面，系统性强、解决难度大的问题，省委省政府主要领导以上率下、带头推动，省领导主动认领第一批29个问题已办结23个，认领第二批83个问题已办结48个。在省领导的示范带动下，各市县各单位主要领导和班子成员主动认领重要堵点问题1705个，占总数的38.56%，形成了“领导带头、

包案到人、一抓到底”的工作格局。

活动启动以来，各市县各单位自查群众关心、反映强烈的堵点2705个，经省活动办收集研判转办群众反映问题838个，建立即诉即办机制，快速响应、立行立改，目前已办结3188个，办结率89.98%，群众满意度明显提高。

对475个涉及多部门、多环节、职责不清、管辖争议的问题，明确了62个部门牵头、118个部门配合，协力推进，已办结293个，办结率61.75%。各市县各单位协同配合意

识普遍增强，主动上门协调的多了、坐等文来文往的少了。

对情况复杂、久拖不决的历史遗留问题，市县和单位都能够做到“新官理旧账”，正视矛盾，勇于接“烫手山芋”，谋划推动、分步实施，一批历史遗留问题或开始破题、或有效化解。

在解决问题的过程中，各市县各单位更加主动从制度设计和落实的层面、从主观上找原因、想办法，推进制度废改立。截至目前，全省出台政策制度2817件、完善工作机制2277项，通过制度集成创新实现标本兼治。

抓好活动成果转化 推动自贸港高质量发展

——全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会发言摘登

编者按

11月24日，全省作风整顿建设年暨“查堵点、破难题、促发展”活动第三次推进会在洋浦经济开发区召开。会上，海口市、三亚市、万宁市、陵水黎族自治县、省商务厅、省市场监督管理局、海口海关、国家税务总局海南省税务局主要负责人作交流发言。现将会议发言摘登如下。

万宁

深化成果运用 服务建设大局

活动开展以来，万宁开门纳谏，破解难题，共认领问题102个，推动解决92个，问题办结率90.2%。

着眼于系统性，解决开放后的风险防控问题。坚持同步研究政策和风险，不断提升“管”的能力，拓展“放”的空间。着眼于长远，解决发展与保护矛盾问题。在解决问题的过程中，既坚持精准“靶向治疗”，也防止简单“就事论事”。着眼于代表性，解决影响全局的问

题。着眼于民生，解决群众“急难愁盼”问题。始终坚持发展为了人民，发展成果由人民共享。全市经济高质量发展迈出坚实步伐，今年前三季度各项经济指标保持高速增长的基础上，10月固定资产投资和规模以上工业增加值增速分列全省第三和第一，营商环境不断优化。下一步，万宁将以本次会议为契机，坚持党建引领，深化已有成果运用，推动活动走深走实，服务海南自贸港建设大局。

省市场监督管理局

推进市场监管工作高质量发展

省市场监督管理局以建设高标准市场体系培育高质量市场主体为目标，对标把握治理体系治理能力现代化的本质、规律、要求，深刻理解和贯彻党史教育、作风整顿建设、“查破促”活动、风险防控工作均是以促发展为目的。明确列为“堵点”问题的三个条件：应做好而未做好努力就可能做好的；通过改变机制、强化作风能够解决的；解决问题的成效能让“一类人、一类事”持续受益的。

对标市场监管“优服务、强监管、严执法”的要求，全局33个处、室、局、所依职责对应社会诉求，4轮共查找堵点问题32个，解决问题31个，办结率97%。以法治思维和法治方式完善市场监管法治体系；以人民为中心扩大商事制度改革的整体效应；以数字思维和方式强化智慧监管、信用监管；以风险防控为前提构建高水平过程监管体系；夯实质量基础设施助推高质量发展。

海口

聚力推进活动深化和成果转化

海口市持续推动作风整顿建设年和“查破促”活动走深走实，两项活动开展以来，查摆的作风问题整改完成率95.6%；省活动办移交的13批322个线索问题，办结率90.5%；全市自查的121个堵点问题办结率99%，整改工作取得了阶段性成效。活动开展以来，海口聚焦优化服务破难题，直面项目建设周期、人才落户、城市管理职能部门各自为政等问题，坚持将满足市场主体和群众需求作为工作的着力

点，积极回应群众和市场主体关切，以其感知度和满意度作为工作自评的重要参数。强化责任落实协同，多点协同发力，破解供应链堵点。注重举一反三机制，注重从制度层面“动刀子”，推动制度集成创新，实现既“破局”又“立规”。

下一步，海口将持续抓好作风整顿，聚力推进“查破促”活动深化和成果转化，坚决扛起海南全面深化改革开放和中国特色自由贸易港建设的省担当。

标准，推行领导干部“包干”制度，以改革创新的精神推动问题的解决，以督促改。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

二是改革创新破解难题。把推动问题作为检验两项活动是否取得实效的

标准，推行领导干部“包干”制度，以改革创新的精神推动问题的解决，以督促改。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三亚

不断激发高质量发展内生动力

三亚市持续紧盯破解堵点难题不放，截至11月21日，省转办问题办结率由59%提高至92.5%，市自查问题办结率由71%提高至91.2%。

强化作风保障，持续保持高位推动。一是领导牵头破难题，二是强化督促检查，三是监督与激励并重。聚焦重点难点，持续推进问题解决。一是持续化解土地领域“老大难”问题，二是持续解决群众“急难愁盼”事，三是持续优化

提升营商环境。突出常态长效，持续巩固提升成果。一是借智引力探索新机制，二是系统梳理明晰权责清单，三是夯实联动协作机制。

三亚开展作风监督检查45次，查摆问题216个并督促整改。积极回应市场主体关切，累计解决营商环境问题46个。下一步，三亚将认真贯彻落实第三次推进会部署，持续推动两项活动提质增效，确保取得更多实实在在的成果。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

省商务厅

查问题堵漏洞 建立完善长效机制

“查破促”活动开展以来，省商务厅坚持边发现问题，边堵塞漏洞，边完善制度，在贸易发展、招商引资、风险防控、企业服务等方面建立完善了系列长效机制。

一是以找准病灶推动商务经济高质量发展。指导督促市县委制定针对性招商和服务举措，加大组织出口力度，推动新招商企业重点商品成为出口新亮点。针对招商引资项目精准性不强、后续服务不足等问题，牵头研究制定《海南省党政领导

干部跟踪服务重大（重点）项目工作机制》和项目清单，加强项目跟踪统筹。二是以制度创新化解风险防控难题。对离岛免税“套代购”走私等风险防控问题，牵头建立免税商品溯源管理体系，首创免税商品溯源系统。三是深化服务推动优化营商环境。针对商务领域企业权益维护问题，研究制定《海南省外商投资企业投诉工作办法》和《海南省外商投资企业投诉指南》，畅通外资企业问题反映渠道。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

三是真抓实干带来实实在在的明显变化。营商环境明显好转，1605项审批事项实现“最多跑一次”。人民群众获得感成色更足，在全省率先开展校内课后服务，93.88%的非寄宿学生参加，解决了家长“四点半”难题。党员干部精气神明显增强。

不了“不给办”的问题解决于萌芽状态；后端设置复杂涉税事项全程跟踪专办岗，将“很难办”“无法办”的问题消化于内部。两项机制推行后，全省纳税服务投诉大幅下降，10月投诉降至个位数，较去年同期下降80%。

与此同时，解决自然人出租房屋代开发票“掌上办理”的难题，完善税收风险防控机制，推动自贸港政策体系不断完善。（文字整理/尤梦瑜 彭青林）