

去年以来海南数字政府建设取得新成效，释放数字经济强劲动能 智慧赋能自贸港高质量发展

本报海口1月20日讯（记者傅人意 通讯员易华）完成61家省直单位2157个事项目录清单及办事指南标准化，百姓零跑腿事项网办率达91%；一批数字化车间和智能工厂初步建成，海南金盘科技5G数字化工厂、海南普利制药分别被工信部评为工业互联网示范项目、智能制造试点示范项目……海南日报记者1月20日从省发展改革委获悉，2021年以来，全省数字经济加快发展，智慧赋能海南自由贸易港建设取得初步成效。

2020年7月29日，推进海南全面深化改革领导小组办公室印发《智慧海南总体方案（2020—2025年）》（以下简称《总体方案》），一年多来，我省着

力推进《总体方案》确定的34个重大工程项目建设及7项先行先试改革举措落地实施。

数字经济发展迈上新台阶。据相关部门预计，去年全年互联网产业营收超过1500亿元，完成税收58亿元，同比增长15.5%，数字产业化发展态势迅猛。一批数字化车间和智能工厂初步建成，海南金盘科技5G数字化工厂、海南普利制药分别被工信部评为工业互联网示范项目、智能制造试点示范项目认定等。

数字政府建设水平取得新成效。深入推进我省政务服务品牌“海易办”，实现全省政务服务统一入口。完成61家省直单位2157个事项目录清单的确认及办事指南标准化，零跑腿事项可网

办率达91%；推出包括“出生一件事”在内的30项“一件事一次办服务”，推出“老年人证”“高龄老人补贴申领”等30项“智能快办”服务；加快推广中小学学区学位、农房报建等创新应用，极大提升了群众的办事便利度。深入打造内部协同办公品牌“海政通”，实现政府内部协同办公统一入口。整合接入包括网上督察室等在内的64个应用，完成第一批10个内跑事项梳理上线推动政府运行效率提升。

海南自贸港监管智慧化实现新进步。以省社管平台为载体，抓好人流、物流、资金流、防范化解风险。建成总体平台一期和反走私、海港防控、人流物流资金流等12个系统，建立了反逃

汇、反洗钱、反走私和防控非法集资4类19个模型组成的检测工具箱，接入省、市县各级联动单位3010个。

智慧社会数字化应用水平得到新提升。省教育资源公共服务平台正式上线运行，提供优质教育资源540万条，推动“三医联动一张网”建设，基于“一码通”推动跨医疗机构数据互通，目前已实现65家二级以上公立医院数据采集，建立三医健康档案900多万份。推动基于5G物联网的基层医疗卫生机构能力提升工程建设，完成全省19个市县和省级7大远程会诊中心5G部署。推进“智游海南”建设，提供全省市县景区、乡村景点、主题线路、旅文活动、最新资讯等游客出游服务。

“我们的中国梦”——文化进万家活动走进白沙对俄村 讴歌新时代 赞美新生活

本报牙叉1月20日电（记者曾航慧 通讯员李刚）1月20日晚，在喜庆热闹的开场歌舞《美好新海南》中，由省委宣传部主办的“我们的中国梦”——文化进万家活动启动仪式暨首场惠民文艺演出在白沙黎族自治县牙叉镇对俄村拉开了帷幕。

在演出过程中，音乐舞蹈史诗《解放海南岛》、古筝与琵琶演奏《梦里水乡》、杂技《太空漫步》、独唱《山歌唱出好兆头》、女子汉唐乐舞《相和歌》等精彩节目轮番上演，博得了村民们阵阵

掌声。最后，演出在情景歌舞《领航》中圆满落幕。

活动主办方介绍，今年“我们的中国梦”——文化进万家活动将围绕宣传贯彻党的十九届六中全会精神、海南自贸港建设等主题，创作推出一批人民群众喜闻乐见的文化艺术产品，组织开展形式多样的文化文艺活动，重点为革命老区、民族地区、脱贫摘帽的深度贫困村送上精彩的文艺节目，激发广大群众热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的热情，弘扬社会主义核心价值观和中华传

统文化，讴歌新时代，迎接党的二十大胜利召开。

据悉，对俄村是国家“十三五”深度贫困村，多年来，在省委、省政府办公厅和海南广播电视台（集团）等帮扶单位及各级各部门的通力配合和帮助下，该村以党建促振兴，以产业促发展，不仅实现高质量脱贫，还先后荣获“农村五星级党支部”“海南省乡村振兴先进集体”“海南省一星级美丽乡村示范村”等多项荣誉称号。2021年，对俄村获评第二批全国乡村治理示范村和中

国最美休闲乡村。

按照安排，春节期间，在做好疫情防控的前提下，省委宣传部将牵头组织省旅文厅、省文联、海南广播电视台、省歌舞团、省民族歌舞团、省琼剧团、省电影公司等以文艺小分队形式，安排文艺演出、书画摄影、电影放映、送年画等活动，各市县宣传文化部门也将同时组织文化下乡基层活动，媒体平台将推动线上线下联动开展文艺演出、文化服务等，大力营造团结奋进、欢乐祥和的节日氛围。

我省启动“文化进万家——视频直播家乡年”活动

本报海口1月20日讯（记者赵优 通讯员陈虹霓）春节、元宵节是中国人民的重要传统节日，也是各地开展非遗展示展演和民俗活动的重要时间节点。为让人民群众在疫情防控常

态化的背景下感受浓厚的家乡年味，按照文化和旅游部的统一安排部署，我省于日前启动2022年“文化进万家——视频直播家乡年”活动。

本次活动以线上形式开展，通过发

动年俗非遗项目所在地的非遗保护机构、项目保护单位、非遗传承人、工作者及传统文化爱好者和广大网友，将身边的年俗文化活动、与“年文化”相关的非遗项目等用镜头记录下来，参加抖音、

小红书等平台相关话题、直播等活动，共同展现琼州大地丰富多彩的非遗年俗，传播海南非遗保护传承发展新成果。目前，抖音、小红书等平台“视频直播家乡年”展播专区已陆续上线。

高标准抓好疫情防控

省疾控中心发布提示： 公众接收国际快递时应做好个人防护

本报海口1月20日讯（记者马珂 实习生王菲）当前，全球新冠肺炎疫情仍持续蔓延，加上冬季气温较低，病毒存活时间延长，国际邮件、快递涉及疫风险增大，我国近期已出现多起由于接触境外邮件、快递导致感染新冠病毒的案例。海南建设自贸港国际物流逐渐频繁，且春节将至，居民网购、海淘年货也有所增多，为防止疫情通过邮政快递渠道传播扩散，有效控制降低疫情传播风险，海南省疾病预防控制中心提醒：

公众接收国际快递时应做好个人防

护。国外疫情高发期间，非必要不要从境外高风险地区、地区邮购境外商品。收取国际快递时，要正确佩戴一次性医用口罩、一次性手套。取件及拆件后要及时进行洗手、消毒。尽可能采取无接触式收取快递，如需当面签收，请与快递员保持安全距离。拆件时，尽可能在户外通风处进行，可用含氯消毒剂或75%酒精对内外包装进行消毒。喷洒酒精消毒时，务必注意安全，防止引起火灾。国际快递物品的包装、使用过的口罩和手套请用消毒剂消毒后按生活垃圾分类处理，并及时洗手和消毒。

海口卫健委携手爱心企业慰问医务人员

本报海口1月20日讯（记者刁秉鸿）春节即将来临之际，1月20日，海口市卫健委携手爱心企业慰问一线医务人员。

上午，海口市卫健委和海南龙泉集团有限公司相关工作人员前往海口市120急救中心和海口市疾控中心慰问219名干部职工，并赠送龙泉集团年货

三宝礼盒219盒。

下午，海口市卫健委和南国集团相关工作人员先后前往新海港、南港、海口火车站、秀英港、海口美兰国际机场和核酸检测实验室以及海口4个区疾控中心等重点一线点位，慰问625名医务人员，并送上慰问品南国健康食品礼盒625盒。

坚决打好“六水共治”攻坚战

东方打响“六水共治”攻坚战 打造宜业宜游的滨海公园城市

本报讯（记者刘婧姝 特约记者方宇杰）1月18日上午，东方市“六水共治”现场推进会召开，全面打响“六水共治”攻坚战，不断强化河湖生态空间管控，提升水环境基础设施建设和运行管理能力，加强河湖综合治理和保护修复，全力打造河畅、水清、岸绿、景美，宜居宜业宜游的国际滨海公园城市。

据悉，东方成立了由市委书记、市长任组长的市治水工作领导小组，负责研究确定治水工作重大事项，统筹协调治水工作中综合性、跨地区、跨部门的重大问题，统一指导全市重大治水顶层设计和政策制定，推动治水工作决策部署的落实。

今后，东方将坚持陆海统筹，对河湖“四乱”零容忍，提高城乡生活污水处理

能力，协同推进城市内涝、村镇供水保障工作，加大水岸环境等综合整治力度，深入开展沿岸直排污染源整治，严控海水养殖尾水排放等，确保水水质稳步提升，城乡供水保障水平持续提升；立足实际河湖情况，农村污水与城镇污水、河流上下游、不同区域的湖泊、海域，治理方式不一而论，通过强化功能建设，对症下药，针对浪费水资源问题，加大宣传力度，制定合理用水收费措施等，实现从粗放治理向精细治理转变；广泛发动群众，调动各方积极性和参与度，强化政府主导地位的同时，强化共治共享理念，实现从政府主导向多元共治转变；创新机制，坚持陆海统筹、河湾共治新模式，建立健全党政同责、部门联动、综合治理的河湖海湾治理体系，推进管理高效无缝衔接。

海南社保医保经办机构持续深化经办服务便捷化改革 解决“急难愁盼” 践行为民初心

便利群众出实招

在吴先生看来，取药报销一直是个烦心事。“以前在医院确诊慢性病后，要在医院填写申请表格，收集病史资料，然后由医院将材料送参保地医保中心审批，审批通过后才可以到医院取药治疗报销，存在办理手续多、办理周期长等问题，甚至每个月用药还需再次到医院审批，为就医增添了麻烦，报销待遇也受到影响。”吴先生坦言。

2021年以来，为改进门诊慢性特殊疾病待遇申请认定流程、缩短办理时间、减少群众多次跑路的麻烦，海南社保医保部门深入群众和定点医疗机构走访调研，推动将所有门诊慢性特殊疾病的认定工作授权给符合条件的医院认定。

省社保中心（医保中心）负责人介绍，2021年9月1日起，我省将门诊慢性特殊疾病待遇认定工作授权给全省56家二级以上定点医院办理。参保人员申请慢性特殊疾病待遇时，可以就近确诊、就近申请、就近治疗，更少跑腿，更快办理。自改革落地实施以来，我省在定点医院机构直接认定享受门诊慢特病待遇的参保人数超1.8万人，医保报销费用超3900万余元。

把群众的烦心事放在心上，用真情、出实招，受益的是千万百姓，体现的是党的初心。2021年，省社保中心扎实开展党史学习教育，聚焦群众急难愁盼事，梳理“我为群众办实事”事项清单，一件一件办，办一件成一件，全年共办成5件实事。其中，“门诊费用跨省直接结算便捷服务”获评海南省党史学习教育第二期“我为群众办实事”实践活动十大典型案例。

2021年12月1日12时16分，江西省萍乡市参保人刘女士在海南省中医院特殊门诊看病取药，通过国家异地就医结算平台，完成跨省直接结算。这是全国门诊慢特病费用跨省直接结算试点启动以来的首例结算。

海南成为全国首批开展高血压、糖尿病等5种门诊慢特病费用跨省直

接结算试点的省份，主要得益于多年来海南在解决群众异地就医“跑腿”“垫资”堵点痛点问题，推进跨省异地就医直接结算工作的积极探索和创新实践。

此前，普通门诊、住院医疗费用早已实现跨省直接结算。2021年，全省门诊费用跨省直接结算定点医疗机构达229家，实现了每个市县（不含三沙市）都有一家门诊费用跨省直接结算定点医疗机构，提前1年9个月完成国务院下达的目标任务。全省跨省异地就医住院医疗费用直接结算率达76%，位列全国第5位。

省社保中心负责人介绍，全省参保人跨市县就医可以直接结算，跨省就医也只需在“指尖上”做个备案，无论是住院、普通门诊、门诊慢特病医疗费用，都可以直接结算，参保人不再“两头跑、手工报、自己垫”，实现“零跑腿”“零垫资”。去年，累计8.3万余人次享受到异地就医结算的便利，医保基金共计支付11.06亿元。

疏通堵点见真章

对于海南谊联对外人力资源服务有限公司法人张海波来说，海南延长社会保险费申报核定征收时间，让他省了不少心。

“我们公司员工流动性大，每月入职、离职的人数较多。”张海波坦言，以前海南社会保险费申报核定时间是每月15日前，许多员工当月入职，却来不及交社保。“只能延迟到下个月再补缴。这对员工自身而言，得不到应有的保障，也给企业增添了许多麻烦。”

为更加方便企业、机关企事业单位及参保人参保，切实维护参保人合法权益，自从2021年11月份起，海南单位人员增减变动、单位缴费基数核定、灵活就业人员登记缴费和补缴业务申报受理时间（申报期）为每月1日至25日，相较以往延长了10天。

“员工当月就能享受社保待遇！他们安全感、幸福感越来越足。”张海波

高兴地说，他作为企业的管理者，就是从这些点滴小事中感受到海南社保工作的人性化、便利度，感受到海南营商环境的持续优化。

随着海南自贸港建设的蓬勃开展，越来越多企业愿意参与海南建设。海南营商环境的好环，他们最有发言权。2021年，省社保中心立足于海南自贸港建设的大背景，以持续优化营商环境为着力点，深入开展“查堵点、破难题、促发展”活动，领导干部带头下基层、进企业、走流程，问计问需于企业和群众，解决了12个突出的堵点问题，让企业和群众在社保医保经办领域有更多获得感。

公司有员工离职，没有及时办理停保手续，错缴了社保费。过去，依据有关社保退费的规程，因企业自身原因造成的多缴、错缴的社保费无法退还。有企业对此提出质疑并投诉。

“企业有呼声，社保有回应。”省社保中心负责人介绍，“听到企业反映后，我们认真研究、评估风险，认为企业错缴了，只要是事实，不应该退，而且要办好快办省心办。”

为此，省社保中心制定了《海南省城镇从业人员社会保险退费业务经办规程》，2021年12月1日起，规定单位多缴社保费等九种情况可按有关政策给予退费。同时，针对诉求人反映的退费手续复杂问题，联合省人力资源开发局及时指导市县完成流程整合，变“群众跑腿”为“经办机构之间跑腿”。

从解决企业反映的个案问题，到通过调整规程来完善制度、优化流程，省社保中心在“查堵点、破难题、促发展”活动过程中，注重在机制制度层面解决堵点问题，推动社保医保经办服务提质增效。

海南创建了全国唯一的省域社保医保一体化经办体制，实施标准化、清单化、普惠化的社保医保公共服务，依托综合柜员服务平台，实现群众办理社保医保业务只进“一扇门”，“一窗通办”，90%以上业务可以“网上办”，全省无异地。

巩固社保关系转移“一次申请、全程代办”制度创新成果，将适用范围从人才拓展到所有参保人。通过实施打包办、容缺办、协同办、全程代办，业务办结时限压缩90%以上，服务效率大幅提升。

2021年，职工社保医保服务“一体经办、一网通办、全省通办”人选海南自贸港第十二批制度创新案例，社保关系转移“一次申请、全程代办”制度荣获海南省第二届改革和制度创新三等奖。

“优化营商环境永远在路上，今后我们将继续坚持问题导向、结果导向，从企业不满意的问题进行整改，不断简化优化经办流程，为企业提供更加优质、高效、便捷的经办服务。”省社保中心负责人表示。

落实落细惠民生

一针70万元降到3.3万元，诺西那生钠注射液，通过2021年国家医保目录药品谈判成功纳入医保报销范围。“这对于罕见病脊髓性肌萎缩症患者及其家庭来说，意味着生的希望。”省社保中心二级巡视员李向阳说。作为谈判代表，他经历了此次“灵魂砍价”的全过程。

2021年，海南落实2020年版药品目录动态调整工作，将119种药品新纳入医保报销范围，平均降价50.64%。此次国家医保目录药品谈判后，12月，又及时落实2021年版药品目录，让群众更多更广泛地受益。

纳入医保的药品价格更便宜，这是做“减法”。待遇政策不断调整和完善，是做“加法”。一减一加，目的都是为了减轻群众看病的负担。

2021年1月4日，郑女士从海南省中医院康复出院时得到了一份额外惊喜：在基本医疗保险报销3.87万元的基础上，又获得大额医疗费用补助5663元，成为海南省首位享受大额医疗费用补助的城镇从业人员基本医疗保险参保人。

省社保中心负责人介绍，2021年

1月1日起，海南实施城镇从业人员大额医疗费用补助政策。参保人在基本医保报销后，符合规定的医疗费，个人自付超过6000元的部分，可以按照75%至95%的比例再进行补助报销。基本医保加上大额医疗费用补助累计最高支付限额56万元，大大减轻参保人负担。2021年我省共有19.36万人次享受待遇，医保基金支出3.41亿元。

看病的保障愈发有力，养老保障同样随着海南自贸港建设的蓬勃发展而越来越好，社会保障织密网、解民忧、兜底线的作用凸显，全面小康社会朝着更高水平发展。

“养老金每年都涨，我的腰杆子越来越挺直。”省工商银行退休老人吴大爷洋溢着喜悦之情说。

为了保障老年人退休后的生活质量，按时足额发放养老待遇是最基本的要求，而养老待遇呈稳步增长之势则是根本的保证。2021年，企业退休人员养老金再次上涨，平均涨幅4.48%，全省企业退休人员月人均养老金达到2616元，76.14万企业退休人员共享改革红利。

海南还建立了城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，2021年人均基础养老金标准提高至194元，惠及79万余名城乡老人。

医疗费用减了，养老待遇增了……2021年，海南社保医保领域交出的“民生账单”可圈可点，这背后“增”的是民生福利，“减”的是百姓负担。

省社保中心负责人表示，在未来的工作中，省社保中心将继续把社保医保改革放在海南自贸港建设大局中来谋划布局，推动落实，始终坚持以人民为中心，以群众急难愁盼问题为导向，以持续优化营商环境为着力点，以群众满意度衡量改革成效，以作风转变和制度创新促进经办服务质量提升，以整改落实推动堵点难点问题，让人民群众在社保医保领域有更多获得感、幸福感。

（本版策划/撰文 蒋华）